

Carta dei servizi

# Habilita

## Villa Igea

## I Cedri

*Gentile Signora, Gentile Signore, desidero esprimerle il mio sincero benvenuto nella nostra Casa di Cura.*

*La Carta dei Servizi non è solamente un documento previsto dall'apparato legislativo che regola le aziende sanitarie, ma anche uno strumento volto a promuovere informazione, tutela e partecipazione degli utenti.*

*Questo documento le consentirà di approfondire la conoscenza della nostra organizzazione e le modalità di svolgimento del nostro lavoro.*

*Nel redigere questo documento abbiamo prestato la massima attenzione al fine di inserire informazioni estremamente dettagliate e facilmente usufruibili per facilitare il suo rapporto con la struttura.*

Il Presidente Habilita  
*Dott. Roberto Rusconi*





1. IL GRUPPO HABILITA

---

2. LA STRUTTURA: LA CASA DI CURA VILLA IGEA I CEDRI

---

3. MISSIONE ED OBIETTIVI

---

4. PRINCIPI FONDAMENTALI E DIRITTI DEL PAZIENTE

---

5. OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

---

6. MECCANISMI DI TUTELA PARTECIPAZIONE E VERIFICA

---

7. HABILITA CASA DI CURA I CEDRI

---

8. HABILITA CASA DI CURA VILLA IGEA

---

## **Data prima emissione**

Marzo 2019

---

## **Revisione n°1**

Novembre 2020

---

## **Revisione n°2**

Marzo 2021

---

## **Revisione n°3**

Novembre 2022

---

## **Revisione n°4**

Aprile 2025

---



Il Gruppo Habilita trova le sue radici nel 1979, anno di inizio delle attività del Centro Iperbarico di Zingonia che, in breve tempo, diventa la struttura di riferimento tecnico sanitario per lo sviluppo e la diffusione in Italia di tale metodica (oltre 15.000 pazienti intossicati trattati a livello nazionale) in 40 anni di attività.

Nel 2004 viene realizzata a fianco dell'Istituto Iperbarico la prima clinica riabilitativa e relativo poliambulatorio, entrambi accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale.

Dal 2005 al 2015 si susseguono le acquisizioni di altri presidi tra poliambulatori, ospedali, residenze sanitarie, laboratori e punti prelievo.

Nel 2016 si allargano i confini del gruppo nell'ambito chirurgico e viene acquisita la Casa di Cura I Cedri di Fara Novarese, in Piemonte e nel 2018 Habilita acquisisce la Casa di Cura Villa Igea ad Acqui Terme, in provincia di Alessandria.

Attualmente il Gruppo Habilita dispone di 322 posti letto sanitari e 71 assistenziali in 5 strutture di degenza, un laboratorio analisi che esegue 2 milioni di esami all'anno, 4 poliambulatori, 10 robot riabilitativi, 6 risonanze magnetiche, 5 camere iperbariche ed effettua ogni anno 600 interventi di chirurgia refrattiva e 1700 interventi di protesi articolari.



# La struttura: la casa di cura

## Villa Igea - I Cedri

---

La realtà piemontese, denominata  
Habilita Casa di Cura Villa Igea - I Cedri, si sviluppa in due presidi:

### **Habilita Casa di Cura I Cedri**

Il Presidio I Cedri è inserito in un antico convento, all'interno di un grande parco di 40 mila metri quadrati.

Dal 1993 è sede di Casa di Cura "I Cedri" e dalla fine del 2016 è di proprietà del gruppo "Habilita S.p.A."

Questa struttura ha 78 posti letto, con una vocazione medico chirurgico ortopedica oltre ad un'importante esperienza per la Medicina Iperbarica che fornisce un servizio di emergenza h24 per il nord Piemonte e la Val d'Aosta e un nucleo dedicato allo Stato Vegetativo e Stato di Minima Coscienza con 23 posti letto.

Il Presidio è situato a Fara Novarese in provincia di Novara in Largo Don Guanella 1.

### **Habilita Casa di Cura Villa Igea**

Il Presidio Villa Igea viene fondato nel 1950 dal medico acquese Mario De Benedetti con vocazione otorinolaringoiatrica.

A partire dal 1956 la casa di cura si è dotata di un servizio di radiologia, di un laboratorio analisi, delle cucine e dei servizi, degli ambulatori, della sala operatoria e della sala parto arrivando ad un totale di 30 posti letto.

Negli anni '80 e '90 la Dott.ssa Blengio prosegue l'opera e nel 1997 il numero di posti letto arriva a 80. Nel 2001 concludono i nuovi interventi di ammodernamento della maggior parte dei locali e nel 2014 viene realizzato, al suo interno, un Ambulatorio di Chirurgia Complessa.

Dalla fine del 2018 è di proprietà del gruppo "Habilita S.p.A."

Il Presidio è ad Acqui Terme in provincia di Alessandria in Strada Moirano 2.



Il fine dell'attività è la promozione della salute oltre alla cura della malattia mediante la realizzazione dei seguenti obiettivi:

- Lo sviluppo di un'azione continua di miglioramento delle prestazioni cliniche e diagnostiche offerte all'utente;
- Lo svolgimento delle attività sanitarie secondo le linee guida delle Società Scientifiche di riferimento;
- La piena sicurezza dell'esercizio delle attività mediche;
- L'assicurazione di un elevato livello di qualità delle cure in relazione allo stato dell'arte nel trattamento delle differenti patologie;
- La dotazione di un'adeguata strumentazione, di tecnologie avanzate e di un ambiente confortevole;
- Lo sviluppo di studi e ricerche scientifiche con centri universitari nazionali ed internazionali;
- L'operare nel rispetto dei requisiti organizzativi, tecnologici e strutturali adottati dalla Regione Piemonte;
- Il mantenimento nel tempo e nella costante implementazione del Sistema per la Qualità;
- Il perseguimento di una politica delle risorse umane che faccia sì che il personale sia motivato al proprio lavoro e che partecipi attivamente ed in forma propositiva alla vita aziendale e che prosegua sempre nella sua formazione professionale.



# Principi fondamentali, diritti e doveri del paziente

---

Il cittadino-utente-paziente viene messo nella condizione di percepire l'efficacia dei servizi a tutti i livelli, senza condizionamenti materiali e morali. L'attività, in sintonia con gli indirizzi espressi dalle Istituzioni nazionali, dalla U.E. e dall'O.M.S., è improntata sui principi di:

## **Imparzialità**

Il personale che opera all'interno della struttura non deve favorire nessun paziente in merito ad interessi di qualsiasi natura.

## **Eguaglianza**

Ogni utente ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale.

## **Continuità**

Agli utenti è garantita la continuità delle cure necessarie, senza alcuna interruzione, fino al recupero del normale stato di benessere fisico e/o psichico.

## **Diritto di informazione e di scelta**

Il paziente deve essere informato di tutte le azioni diagnostiche e terapeutiche che si intendono compiere ed ha il diritto di prendere liberamente decisioni riguardo alle cure proposte dai sanitari.

## **Partecipazione**

Agli utenti deve essere garantita la partecipazione ed il coinvolgimento diretto in merito alla diagnosi, alla terapia ed alla relativa prognosi.

## **Efficacia ed efficienza**

Il miglioramento continuo, la dotazione di tecnologie avanzate, lo svolgimento delle attività sanitarie nel rispetto delle linee guida e dei protocolli operativi deve essere perseguito al fine di garantire il raggiungimento di sempre migliori condizioni di salute.

## **Rispetto della privacy**

Tutti coloro che operano all'interno della struttura sono tenuti al segreto professionale su ogni fatto coinvolgente gli utenti e di cui vengano a conoscenza nello svolgimento delle loro attività, anche nel rispetto della GDPR.

## **Diritto alla sicurezza fisica**

All'interno della struttura è data rigorosa applicazione alle leggi in materia di sicurezza, delle quali si riconosce il valore prioritario e pregiudiziale per un favorevole svolgimento delle pratiche assistenziali.

## **Diritto di culto**

All'interno della Struttura esiste una cappella. Su richiesta il Sacerdote è a disposizione dei degenti per l'assistenza religiosa. Ministri di altri culti, su specifica richiesta, saranno autorizzati ad accedere liberamente alla struttura. Di seguito i contatti delle principali confessioni:



**Chiesa evangelica metodista**

Via Francesco Niella, 6 - 17100 Savona  
Tel. 019-806467

**Chiesa valdese**

Via Fecia di Cossato 9/C - 13836 Cossato BI  
tel. 0125 59481

**Chiesa di altri culti ortodossa greca**

Patriarcato di Costantinopoli  
Via delle Orfane, 11 - 10122 Torino  
tel: 011 4310130

**Associazione testimoni di Geova**

Strada Baglio, 1 - 14049 Nizza M.to  
Tel. 0141-702654

**Chiesa cristiana evangelica assemblee di Dio in Italia**

Via Eustachio Degola, 20 - 16151 Genova  
tel: 010-466025

**Centro islamico "Al Amal"**

Via della Riotta, 10 - 28100 Novara  
Email: centro.alamal@gmail.com  
U.Co.I.I.

**Unione delle Comunità Islamiche d'Italia**

Via delle Quattro Fontane, 109 - 00184 Roma  
Tel: +39 0621118098

**Comunita' Ebraica Biella, Vercelli, Novara**

Corso Randaccio, 24 - 13100 Vercelli  
Tel. 0161-213658

## Doveri degli utenti/pazienti

- Il paziente ha il dovere di collaborare con i medici e con il personale per rendere efficace la cura
- Il paziente e i suoi familiari hanno il dovere di rispettare le regole di civile convivenza ed i regolamenti interni.
- Il paziente ha il dovere di informare tempestivamente i sanitari sulla sua intenzione di rinunciare a prestazioni e a cure sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse
- È opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti/utenti (rumori, luci accese, radioline o televisore con volume alto, eccetera)
- Chiunque si trovi in una struttura sanitaria è chiamato al rispetto degli orari delle visite stabiliti, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale e terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti. Per motivi igienico-sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza ospedaliera è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto.



I dirigenti, i medici clinici ed il personale dei Presidi collaborano alla stesura e all'attivazione dei programmi per il miglioramento della qualità dei servizi erogati, identificandone le misure per monitorare la struttura, i processi e la soddisfazione dei propri utenti. Le risultanti informazioni sono utilizzate per elaborare i piani che consentono di conseguire il miglioramento della qualità e mantenere i risultati acquisiti nel tempo.

Le principali aree di intervento sono:

- Controllo della sicurezza e della affidabilità delle risorse tecnologiche;
- Controllo della corretta esecuzione delle attività diagnostico-terapeutiche che costituiscono il supporto essenziale per la validità delle terapie adottate;
- Controllo e riduzione delle infezioni ospedaliere;
- Monitoraggio dei tempi di attesa;
- Miglioramento della soddisfazione dell'utente;
- Formazione professionale

Habilita Villa Igea I Cedri mette a disposizione sul Sito [www.habilita.it](http://www.habilita.it) il codice etico e comportamentale.

In ogni Presidio è possibile, oltre che sui siti [www.habilita.it](http://www.habilita.it) o [www.villaigea.com](http://www.villaigea.com), reperire l'elenco delle prestazioni e dei medici.



# Meccanismi di tutela, partecipazione e verifica

---

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), identificabile nell'Ufficio Qualità, è a disposizione dei pazienti e dei loro familiari per ricevere segnalazioni e reclami (verbali, scritti e telefonici), su eventuali disservizi, atti o comportamenti che abbiano limitato la possibilità di fruire delle prestazioni sanitarie. I reclami verranno presentati alla Direzione al fine di migliorare i rapporti con i pazienti.

Il livello di soddisfazione degli utenti viene periodicamente rilevato e valutato dalla Direzione e dal Responsabile della Qualità, mediante la somministrazione del Questionario di gradimento.

I due Presidi si impegnano a rispettare i tempi per le risposte alle segnalazioni stabiliti dalle vigenti normative.

## ORARI DI APERTURA E CONTATTI:

### **Habilita I Cedri**

LUN - VEN: 10.00 / 12.00

**T** 0321 818071

[urp@icedri.net](mailto:urp@icedri.net)

### **Habilita Villa Igea**

LUN - VEN: 10.00 / 12.00.

**T** 0144 310853

[urp@villaigea.com](mailto:urp@villaigea.com)



**Direttore Sanitario:** Dott.ssa M.C. Bona

La Struttura dispone di 78 posti letto, di cui 42 in stanze singole, suddivisi in quattro unità funzionali:

- Ortopedia, con 10 posti letto di cui 4 Day Surgery di tipo B
- Chirurgia Generale, con 15 posti letto
- Recupero e Riabilitazione Funzionale di II livello, con 20 posti letto
- Medicina Generale, con 10 posti letto

Oltre alle prestazioni erogate in regime di degenza, la Struttura fornisce i seguenti servizi:

- Chirurgia Ambulatoriale Complessa
- Medicina Iperbarica
- Radiologia e Diagnostica per immagini
- Laboratorio di Analisi
- Fisioterapia
- Prestazioni ed esami in regime ambulatoriale

Inoltre all'interno è presente il NUCLEO STATI VEGETATIVI E DI MINIMA COSCIENZA composto da 23 posti in stanze singole e una palestra dedicata.

## **PER GLI ORARI E I GIORNI DI FUNZIONAMENTO DI:**

PRENOTAZIONI E ACCETTAZIONI  
ATTIVITÀ DEL PUNTO PRELIEVI  
ACCETTAZIONE RICOVERO  
SERVIZIO DI RADIOLOGIA  
POLIAMBULATORIO  
PRE-RICOVERO  
RITIRO REFERTI

**SI CONSIGLIA DI VISITARE IL SITO [www.habilita.it](http://www.habilita.it)  
O CONTATTARE I RECAPITI:**

**T** 0321 818111  
[accettazione@icedri.net](mailto:accettazione@icedri.net)



L'attività di degenza si sviluppa in due ambiti organizzativi distinti:

## **Raggruppamento di ortopedia, chirurgia, medicina generale e riabilitazione**

Nel Raggruppamento vengono espletate tutte le attività di ricovero ordinario che afferiscono alle Unità Funzionali di **Ortopedia, Chirurgia Generale, Medicina Generale e Recupero e Riabilitazione Funzionale di II livello**.

**Responsabile:** dott.ssa L. M. Bertulessi.

### **Ortopedia**

L'unità è riconosciuta per l'alta qualità delle cure erogate e per la professionalità del personale medico e infermieristico e si avvale della collaborazione di professionisti esperti.

**Referente Unità Funzionale:** Dr. G. Zanon.

### **Chirurgia generale**

L'Unità di chirurgia generale si avvale della collaborazione di professionisti specializzati in tecniche d'intervento innovative ed efficaci.

**Referente Unità Funzionale:** Dr. G. Bertocco

### **Medicina generale**

L'Unità Funzionale di Medicina si distingue per l'elevata capacità di fornire risposte efficaci e calibrate a seconda delle specifiche esigenze di ogni singolo paziente.

**Referente Unità Funzionale:** Dr.ssa G. Grossi

### **Recupero e riabilitazione funzionale di II livello**

L'Unità Funzionale di Riabilitazione rappresenta una prosecuzione clinica strettamente collegata all'Unità Funzionale di Ortopedia. Poter svolgere direttamente la riabilitazione all'interno della stessa Struttura, è un plus valore in quanto viene garantita la continuità delle cure stesse mediante la stretta collaborazione tra chirurghi e fisiatristi.

**Responsabile Unità Funzionale:** Dr. M. Didonè

### **Nucleo stati vegetativi e minima coscienza**

Il Nucleo per pazienti in Stato Vegetativo e Stati di Minima Coscienza, che rientra nell'ambito dell'assistenza socio sanitaria offerta da Regione Piemonte, è uno dei pochi reparti residenziali in Piemonte dedicato a pazienti in stato vegetativo e di minima coscienza. Viene garantita, oltre all'assistenza medica, infermieristica e assistenziale, la presenza di personale tecnico riabilitativo (fisioterapisti e logopedisti) e il supporto psicologico per i familiari e per il personale.



# Blocco operatorio e centrale di sterilizzazione

---

14

Servizi funzionali all'attività di Degenza sono il Blocco Operatorio e la Centrale di Sterilizzazione.

## **Blocco operatorio**

L'attività del blocco operatorio, costituito da 2 sale, è funzionale all'attività del raggruppamento e svolge servizio di attività chirurgica pluri-specialistica anche per la chirurgia ad Alta Complessità.

**Responsabile Blocco Operatorio:** Dr.ssa M.C. Bona.

## **Centrale di sterilizzazione**

La Centrale di Sterilizzazione del Presidio svolge la propria attività a favore del Blocco Operatorio, delle Unità Funzionali e dell'attività ambulatoriale garantendo le corrette prassi di pulizia e sterilizzazione degli strumenti utilizzati secondo quanto stabilito dalla normativa vigente

**Responsabile Centrale di Sterilizzazione:** Dr.ssa M.C. Bona.



La Chirurgia Ambulatoriale Complessa comprende prestazioni chirurgiche che non richiedono il ricovero, così come da disposizioni Regionali DGR 35-3310 del 16 maggio 2016.

Tali prestazioni rientrano nelle branche di Oculistica, Ortopedia e Chirurgia generale:

## Oculistica

- Correzione di blefaroptosi.
- Correzione di retrazione della palpebra.
- Inserzione di cristallino artificiale a scopo refrattivo (in occhio facho).

## Chirurgia generale

- Legatura e stripping di vene varicose dell'arto inferiore. Stripping della femorale poplitea, safena.
- Altri interventi tessuti molli.
- Asportazioni di cisti o seno pilonidale.

## Ortopedia

- Altri interventi su piede (es. resezione cuneiforme, borsectomia e osteotomia, artrodesi, osteotomia, applicatore di fissatore esterno/interno, osteoclasia, riduzione frattura con fissatore, fusione, tenotomia, amputazione dito piede).
- Altri interventi su ginocchio (es. sinoviectomia, incisione della capsula, cartilagine, riparazione legamenti, altri interventi sull'articolazione).
- Altri interventi su mano e polso (su ossa, tendini, tessuti molli, muscoli, ecc.), compresi rimozione di dispositivi impiantati.
- Altri interventi sui tessuti molli.

Referente: Dr. P. Tanzilli



Il servizio di Medicina Iperbarica è dotato di una Camera per Ossigenoterapia Iperbarica da 7 posti.

Oltre all'attività ambulatoriale programmata, è disponibile il servizio d'emergenza 24 ore su 24 per il nord della Regione Piemonte e per la Valle d'Aosta.

Il servizio, erogato sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che in regime privato, è utile nel trattamento delle seguenti patologie:

- infezioni necrosanti
- osteomielite cronica
- sindrome compartimentale
- innesti cutanei compromessi
- ulcere a lenta guarigione
- osteonecrosi asettica
- ipoacusia improvvisa
- lesioni radionecrotiche.

Per accedere alle prestazioni di Medicina Iperbarica ogni paziente deve eseguire una visita dal medico della struttura e concordare la terapia più idonea da seguire.

Per maggior informazioni consultare la Carta dei Servizi allegato B "Medicina Iperbarica"

**Responsabile del servizio:** Dr. A. Giovanniello



Presso il Servizio sono erogate prestazioni di Radiologia convenzionale (Radiografie, MOC, Mammografia, Ecografie, ecoDoppler, e Ortopantomografia), TAC (con e senza contrasto) e Risonanza Magnetica (Aperta).

**Responsabile del servizio:** Dr.ssa A. Gambarana

## Laboratorio analisi

---

Il Laboratorio Analisi è un servizio erogato esclusivamente in regime Privato, il punto prelievi è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 08.00 alle ore 10.00.

**Responsabile del servizio:** Dr.ssa M.C. Bona.



Il Servizio di Riabilitazione offre attività riabilitativa ambulatoriale esclusivamente in regime Privato.

La riabilitazione post-operatoria è un percorso finalizzato a raggiungere il miglior risultato possibile dopo un intervento chirurgico; prevede mirati esercizi riabilitativi attivi e passivi svolti dal paziente per favorire il recupero completo delle proprie funzionalità motorie.

La riabilitazione di fisioterapia post-chirurgica può includere:

- Esercizi aerobici per il recupero cardiovascolare
- Esercizi per recuperare la resistenza muscolare
- Rafforzamento per migliorare la stabilità articolare e la funzione muscolare
- Rieducazione posturale
- Rieducazione funzionale per migliorare l'attività della vita quotidiana
- Prevenzione di infortuni o cadute
- Approcci mirati per gli sportivi
- Gestione del dolore

**Responsabile del servizio:** Dr. M. Didonè



Il Presidio si avvale della collaborazione di specialisti in tutte le principali specialità, fornendo ai propri pazienti un servizio completo a 360°:

- ALLERGOLOGIA
- ANGIOLOGIA
- CARDIOLOGIA
- CHIRURGIA DELLA COLONNA
- CHIRURGIA GENERALE
- CHIRURGIA PLASTICA
- DERMATOLOGIA
- ENDOCRINOLOGIA
- FISIATRIA
- GASTROENTEROLOGIA
- GINECOLOGIA
- LOGOPEDIA
- NEUROLOGIA
- SCIENZA DELLA NUTRIZIONE
- OCULISTICA
- ODONTOIATRIA
- ORTOPEDIA
- SERVIZIO DI ONDE D'URTO
- OTORINOLARINGOIATRIA
- PNEUMOLOGIA
- UROLOGIA

*Su richiesta è disponibile in visione un elenco delle prestazioni eseguite in regime libero professionale con i rispettivi costi.*

Tutti i servizi sono di norma attivi da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00; gli orari precisi di esami e visite sono in funzione della presenza degli specialisti e in funzione degli appuntamenti.

**Responsabile:** Dr.ssa M.C. Bona



Il ricovero all'interno della struttura può avvenire sia in Regime Privato sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

## Pre-ricoveri

Per i ricoveri di tipo chirurgico è previsto un percorso medico-diagnostico volto a definire l'idoneità del paziente ad essere sottoposto ad intervento chirurgico mediante l'esecuzione, in un'unica giornata, degli accertamenti necessari a stabilire la presenza di controindicazioni all'intervento.

A tal fine il paziente esegue il prelievo per gli esami di laboratorio, l'elettrocardiogramma, la visita ortopedica e, in ultimo, la visita anestesiologicala. Se necessario e a giudizio dell'anestesista, verranno programmati ulteriori indagini diagnostiche che hanno la finalità di indagare tutte quelle situazioni che, pregresse o riscontrate a seguito degli accertamenti di laboratorio e/o strumentali, potrebbero porre una controindicazione all'intervento.

## Documentazione necessaria per il ricovero

- Proposta di ricovero su ricettario regionale per i ricoveri in convenzione con Servizio Sanitario Nazionale o documenti Fondi/Assicurazione per i ricoveri in regime Privato
- Tessera Sanitaria
- Documento d'identità in corso di validità

## Cosa portare per il soggiorno

È indispensabile portare con sé, e consegnare al caposala il giorno d'ingresso, tutti gli accertamenti (esami diagnostici e/o visite specialistiche) e/o le cartelle cliniche precedenti oltre all'elenco dei farmaci che si assumono abitualmente.

L'abbigliamento dovrà essere il più essenziale possibile, in particolare: camicia da notte o pigiama e biancheria, pantofole chiuse, tuta da ginnastica e scarpe da ginnastica oltre che tutto il necessario per l'igiene personale.

Si consiglia di non portare oggetti di valore o eccessive somme di denaro.

La direzione non risponde di eventuali furti o smarrimenti.



---

## Accoglienza

Il giorno del ricovero il paziente si deve presentare con i documenti richiesti all'Accettazione all'orario comunicato dall'ufficio ricoveri.

Al Totem deve selezionare il tasto corrispondente al regime di convenzione (SSN o regime Privato);

L'Accettazione degenze, numero telefonico 0321 818111, è aperta di norma da lunedì a venerdì dalle ore 06.30 alle ore 18.00

Al paziente durante l'accettazione verranno consegnati:

- Una sintesi delle informazioni principali sul funzionamento della Struttura.
- Un questionario di gradimento sul servizio comprendente uno spazio per eventuali osservazioni personali e/o consigli, utile per valutare il grado di soddisfazione dell'utente.
- L'informativa per la tutela della privacy.

## Colloqui con i medici

I medici di Reparto ricevono i familiari autorizzati a ricevere informazioni, ai sensi della normativa per la tutela della privacy, dal lunedì al venerdì dalle ore 13 alle ore 14.

La disponibilità del singolo medico potrebbe essere modificata per esigenze correlate all'attività clinica.



## Visite

Ai degenti è garantito il diritto di visita da parte di parenti e/o amici.

Fatte salve diverse disposizioni del Direttore Sanitario che saranno comunicate.

È consentita la presenza in camera di un numero massimo di una persona per volta per non affollare la stanza e non disturbare gli altri pazienti.

Ai visitatori è fatto divieto di sedersi sui letti dei pazienti ed utilizzare i servizi delle stanze di degenza. Sono a disposizione per i visitatori appositi servizi igienici.

Per motivi di sicurezza igienico-sanitaria nei confronti dei bambini, sono vietate le visite in ospedale dei minori di anni dodici.

Situazioni eccezionali di particolare risvolto emotivo potranno essere prese in considerazione rivolgendosi al personale medico del reparto.

Durante le attività sanitarie, i visitatori devono uscire dalle stanze. È vietato portare ai degenti cibi o bevande per non variare il regime dietetico previsto dal medico.

L'orario delle visite nelle Unità Funzionali è di norma il seguente:

Da lunedì a venerdì dalle ore 12.00 alle ore 14.00 e dalle ore 16.30 alle ore 18.30.

Sabato, domenica e festivi dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Chiedere sempre al personale in fase di ricovero.

Per il Nucleo stati vegetativi e di minima coscienza, l'orario di visita è il seguente:

Da lunedì a venerdì dalle ore 13.30 alle ore 20.00.

Sabato, domenica e festivi dalle ore 12.30 alle ore 20.00.

Ai pazienti di età inferiore ai 18 anni o maggiore di 65 è garantita, su richiesta e compatibilmente con le attività del reparto e con le condizioni cliniche del paziente, la presenza di un familiare dalle ore 10 alle ore 20.

Qualora autorizzato dalla direzione sanitaria.

Visitare il sito **[www.habilita.it](http://www.habilita.it)** per prendere visione di orari e giorni di apertura aggiornati.



---

## Servizio Ristorazione

I pasti verranno serviti indicativamente nei seguenti orari:

- **COLAZIONE:** ore 7.00
- **PRANZO:** ore 12.00
- **CENA:** ore 19.00

Nel corso del pomeriggio viene distribuita una merenda.

Il paziente ogni giorno può scegliere tra due menù alternativi sia per il pranzo che per la cena, seguendo tuttavia le indicazioni del medico nel caso in cui sia necessario un regime dietetico particolare.

## Dimissioni

Al momento della dimissione i medici di reparto rilasceranno una lettera di dimissione da consegnare al medico di medicina generale che potrà così essere informato sull'iter diagnostico, le indicazioni di eventuali terapie da effettuare a domicilio e la necessità di eventuali successive visite di controllo.

A norma di legge il paziente/tutore o suo delegato, potrà richiedere, al momento della dimissione, mediante apposita modulistica, copia della cartella clinica che verrà consegnata al richiedente o ad altra persona munita di documento di identità, di delega scritta, compilata in tutte le sue parti, e copia del documento di identità del delegante.

La copia della Cartella clinica viene di norma rilasciata entro 7 giorni dalla richiesta (ai sensi dell'art. 4, c.2 della legge 24/2017). Qualora, per l'assenza di referti di esami diagnostici eseguiti durante il ricovero la cartella non potesse essere resa disponibile nei tempi previsti dalla normativa vigente (es: esami istologici/citologici) al paziente viene data comunicazione formale e la Cartella Clinica, completa in ogni sua parte, viene consegnata il prima possibile e comunque entro e non oltre trenta giorni dalla richiesta.



---

## Raccomandazioni

Preghiamo i pazienti e i visitatori di:

- Rispettare il divieto di fumare
- Rispettare gli orari di visita
- Non arrecare disturbo ad altri degenti
- Non affollare le camere di degenza
- Tenere basso il volume del televisore
- Non introdurre animali
- Non utilizzare oltre le ore 23.00 televisori e telefoni cellulari

## Informazioni utili

---

### Bar e distributori automatici

Al piano terra, accanto all'ingresso, è situato il bar, aperto da lunedì a venerdì dalle ore 07.00 alle 19.00, sabato e domenica dalle 07.00 alle ore 13.00.

Nelle ore di chiusura del bar sono a disposizione distributori automatici di bibite e caffetteria, funzionanti con monete.

### Fumo

Habilita I Cedri è un istituto libero dal fumo.

È assolutamente vietato fumare in questa struttura, è possibile esclusivamente all'esterno nei luoghi appositi: questo per disposizione di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute, dei pazienti e del personale della struttura.

### Servizio Lavanderia

Facendone richiesta alla Caposala, si potrà usufruire di tale servizio.



---

## Silenzio e tranquillità

Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, si prega di evitare il più possibile rumori, di parlare a bassa voce durante le visite e di moderare il volume di radio e televisione e l'utilizzo di telefono cellulari.

## Telefoni

In tutte le camere di degenza sono a disposizione apparecchi telefonici:

- per telefonare all'esterno comporre il n°0 prima del numero telefonico che si desidera chiamare
- per contattare qualcuno all'interno della Casa di Cura comporre il n° 9 (accettazione)

Dall'esterno il paziente in camera può essere chiamato sia direttamente, componendo il n° 0321/818 seguito dal numero della camera, sia attraverso il centralino del Presidio.

## Servizio WI-FI

In tutta la struttura è presente gratuitamente il servizio di connessione WI-FI.

## Sito Internet

Il sito [www.habilita.it](http://www.habilita.it) rappresenta uno strumento di comunicazione interattivo che fornisce informazioni sulle attività e le prestazioni offerte.

Il sito fornisce un profilo della Struttura e informazioni sui servizi e sulle attività medico-sanitarie.



## INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI AMBULATORIALI

**T** 0321 818111 – **FAX** 0321 829875

LUN - VEN: 09.00 / 18.00

SAB: 09.00 / 12.00.

info@icedri.it

## INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI RICOVERI

**T** 0321 818057- 56 – **FAX** 0321 829875

LUN - VEN: 08.30 / 12.45 | 14.00 / 18.00

ricoveri@icedri.net

## Come raggiungere la struttura

L'indirizzo è Largo Don Guanella n° 1 - 28100 Fara Novarese (NO)

### IN AUTO

da Novara: in 15 minuti lungo la statale 299 della Valsesia, in direzione Varallo Sesia

da Milano: in 40 minuti, uscendo al casello di Novara ovest (A4 Milano-Torino) e seguendo le indicazioni per Varallo Sesia – Fara Novarese.

da Torino: in 1 ora, uscendo al casello di Novara ovest (A4 Milano-Torino) e seguendo le indicazioni per Varallo Sesia – Fara Novarese.

### CON I MEZZI PUBBLICI

Un servizio di autobus di linea collega Fara Novarese con la stazione FS di Novara.



**Direttore Sanitario:** Dr.ssa M.C. Bona

La Struttura dispone di 80 posti letto, di cui 22 in stanze singole suddivisi in cinque unità funzionali:

- Ortopedia con 20 posti letto, di cui 4 Day Surgery
- Chirurgia Generale con 10 posti letto, di cui 2 Day Surgery
- Recupero e Riabilitazione Funzionale di I livello con 15 posti letto
- Recupero e Riabilitazione Funzionale di II livello con 20 posti letto
- Medicina Generale con 15 posti letto

Oltre alle prestazioni erogate in regime di degenza, la Struttura fornisce i seguenti Servizi

- Chirurgia Ambulatoriale Complessa
- Diagnostica per immagini
- Laboratorio di Analisi
- Ambulatorio Recupero e rieducazione Funzionale di I livello
- Prestazioni ed esami in regime ambulatoriale

L'Ufficio Informazioni è a disposizione dell'utenza per fornire qualunque indicazione relativamente all'attività della struttura e alle modalità di erogazione delle prestazioni. È aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 18.00 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00.



---

## PER GLI ORARI E I GIORNI DI FUNZIONAMENTO DI:

PRENOTAZIONI E ACCETTAZIONI

ATTIVITÀ DEL PUNTO PRELIEVI

ACCETTAZIONE RICOVERO

SERVIZIO DI RADIOLOGIA

POLIAMBULATORIO

PRE-RICOVERO

RITIRO REFERTI

---

**SI CONSIGLIA DI VISITARE IL SITO [www.habilita.it](http://www.habilita.it)  
O CONTATTARE I RECAPITI:**

**T** 0144 310801

[accettazione@villaigea.com](mailto:accettazione@villaigea.com)

---



L'attività di degenza si sviluppa in due Raggruppamenti:

## RAGGRUPPAMENTO DI CHIRURGIA

Nel Raggruppamento vengono espletate tutte le attività di ricovero ordinario che afferiscono alle Unità Funzionali di Ortopedia e Traumatologia e Chirurgia Generale.

**Responsabile:** Dr. G. Caione

### Ortopedia e Traumatologia

L'unità è riconosciuta per l'alta qualità delle cure erogate e per la professionalità del personale medico e infermieristico e si avvale della collaborazione di professionisti esperti.

**Referente Unità Funzionale:** Dr. G. Caione

### Chirurgia generale

L'Unità di chirurgia generale si avvale della collaborazione di professionisti specializzati in tecniche d'intervento innovative ed efficaci.

**Referente Unità Funzionale:** Dr. A. Schirru

## RAGGRUPPAMENTO DI MEDICINA E RIABILITAZIONE

Nel Raggruppamento vengono espletate tutte le attività di ricovero ordinario che afferiscono alle Unità Funzionali di Recupero e Rieducazione funzionale di I e di II livello e di Medicina Generale

**Responsabile:** Dr.ssa C. Spera

### Medicina generale

L'Unità Funzionale di Medicina si distingue per l'elevata capacità di fornire risposte efficaci e calibrate a seconda delle specifiche esigenze di ogni singolo paziente.

**Referente Unità Funzionale:** Dr. S. Polegato

### Recupero e riabilitazione funzionale di I livello

L'Unità si prende cura di pazienti con esiti di patologie di tipo neurologico e interventi di protesi articolare. L'intervento riabilitativo previsto viene erogato da fisioterapisti, logopedista e psicologo. Il reparto dispone di due palestre multifunzionali e box per il trattamento individuale.

**Referente Unità Funzionale:** Dr.ssa C. Spera

### Recupero e riabilitazione funzionale di II livello

L'Unità Funzionale di Riabilitazione rappresenta una prosecuzione clinica strettamente collegata all'Unità Funzionale di Ortopedia. Poter svolgere direttamente la riabilitazione all'interno della stessa Struttura, è un plus valore in quanto viene garantita la continuità delle cure stesse mediante la stretta collaborazione tra chirurghi e fisiatri.

**Referente Unità Funzionale:** Dr.ssa C. Spera



# Blocco operatorio e centrale di sterilizzazione

---

30

Servizi funzionali all'attività di Degenza sono il Blocco Operatorio e la Centrale di Sterilizzazione.

## **Blocco operatorio**

L'attività del blocco operatorio, costituito da 3 sale, è funzionale all'attività del raggruppamento e svolge servizio di attività chirurgica pluri-specialistica anche per la chirurgia ad Alta Complessità.

**Responsabile Blocco Operatorio:** Dr. S. Quaini

## **Centrale di sterilizzazione**

La Centrale di Sterilizzazione del Presidio svolge la propria attività a favore del Blocco Operatorio, dell'Ambulatorio di Chirurgia Ambulatoriale Complessa, delle Unità Funzionali e dell'attività ambulatoriale garantendo le corrette prassi di pulizia e sterilizzazione degli strumenti utilizzati secondo quanto stabilito dalla normativa vigente

**Responsabile Centrale di Sterilizzazione:** Dr.ssa M.C. Bona



L'Ambulatorio di Chirurgia Complessa, allocato al piano rialzato della Struttura, comprende prestazioni chirurgiche che non richiedono il ricovero. L'ambulatorio è in possesso dei requisiti tecnologici generali, dei requisiti strutturali, impiantistici ed organizzativi, nonché degli standard di qualità e di sicurezza così come da disposizioni Regionali DGR 35-3310 del 16 maggio 2016.

**Responsabile dell'Ambulatorio di Chirurgia Complessa:** Dr. G. Caione

Le prestazioni fornite, suddivise in prestazioni accreditate ed erogate con il Servizio Sanitario Nazionale, e prestazioni autorizzate ed erogate a pagamento, sono le seguenti:

## **AUTORIZZATE:**

### **Ostetricia e ginecologia**

- Conizzazione della cervice uterina. Incluso: visita anestesiológica ed anestesia, esami pre - intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.
- Altra asportazione o demolizione di lesione o tessuto della cervice (esclusa cauterizzazione o criochirurgia). Incluso: visita anestesiológica ed anestesia, esami pre-intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.
- Ablazione dell'endometrio. Incluso: visita anestesiológica ed anestesia, esami pre-intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.
- Asportazione polipi endometriali/miomi a guida isteroscopia. Incluso: visita anestesiológica ed anestesia, esami pre - intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.

### **Chirurgia plastica**

- Altri interventi sui tessuti molli. Incluso: visita anestesiológica ed anestesia, esami pre-intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.
- Asportazione radicale di lesione e plastica dell'orecchio esterno. Altri interventi sui tessuti molli. Incluso: visita anestesiológica ed anestesia, esami pre - intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.

### **Chirurgia vascolare**

- Legatura e stripping di vene varicose dell'arto inferiore. Stripping della femorale poplitea, safena. Incluso: visita anestesiológica ed anestesia, esami pre - intervento, intervento, medicazioni, rimozione dei punti e visita di controllo.
- Revisione del moncone di amputazione. Incluso: visita anestesiológica ed anestesia, esami pre - intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.



---

## ACCREDITATE:

### Anestesia

- Iniezione di sostanza terapeutica analgesiche nel canale vertebrale con posizionamento di catetere peridurale.
- Iniezione di sostanza terapeutiche analgesiche nel canale vertebrale in portatore catetere peridurale (rifornimento).

### Oculistica

- Correzione di blefaroptosi. Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre-intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.
- Correzione di retrazione della palpebra. Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre - intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.
- Inserzione di cristallino artificiale a scopo refrattivo (in occhio facho). Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre - intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.

### Otorinolaringoiatria

- Asportazione radicale di lesione e plastica dell'orecchio esterno. Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre - intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.
- Intervento sull'ugola, riparazione del palato. Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre-intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.

### Urologia

- Estrazione endoscopica dall'uretere e pelvi renale di doppio. Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre - intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.
- Orchiopessi. Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre - intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.
- Demolizione o asportazione di varicocele, lesione dell'epididimo, idrocele del cordone spermatico. Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre-intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.
- Circoncisione terapeutica (escluso quella rituale). Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre - intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.

### Chirurgia generale

- Legatura e stripping di vene varicose dell'arto inferiore. Stripping della femorale poplitea, safena. Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre - intervento, intervento, medicazioni, rimozione dei punti e visita di controllo.
- Altri interventi tessuti molli. Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami preintervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.
- Asportazioni di cisti o seno pilonidale. Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre-intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.



## Ortopedia

- Altri interventi su piede (es. resezione cuneiforme, borsectomia e osteotomia, artrodesi, osteotomia, applicatore di fissatore esterno/interno, osteoclasia, riduzione frattura con fissatore, fusione, tenotomia, amputazione dito piede).
- Altri interventi su ginocchio (es. sinoviectomia, incisione della capsula, cartilagine, riparazione legamenti, altri interventi sull'articolazione). Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre - intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.
- Altri interventi su mano e polso (su ossa, tendini, tessuti molli, muscoli, ecc..), compresi rimozione di dispositivi impiantati. Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre-intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.
- Altri interventi sui tessuti molli. Incluso: visita anestesiologicala ed anestesia, esami pre-intervento, intervento, medicazioni, rimozione punti, visita di controllo.

### Modalità di erogazione del servizio:

L'ambulatorio è attivo da lunedì a venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00. Le lista d'attesa dell'ambulatorio di chirurgia complessa vengono tenute dall'Ufficio ricoveri distinte per Medico specialista.

### Farmaci e presidi

Il Coordinatore infermieristico è responsabile della gestione dell'armadio farmaceutico, dell'approvvigionamento della conservazione dei prodotti farmaceutici e dei presidi presso l'ambulatorio. Tale compito può essere delegato al personale infermieristico e di supporto. L'approvvigionamento avviene con periodicità settimanale.

### Modalità di accoglienza

Il personale comunica al paziente il giorno della prestazione, l'Ufficio Accettazione è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00.



## Diagnostica per immagini di I livello

Presso il Servizio sono erogate prestazioni di Radiologia convenzionale (Radiografie, MOC, Mammografia, Ecografie, ecoDoppler, Ortopantomografia e Risonanza Magnetica (Aperta)

**Responsabile del servizio:** Dr.ssa A. Gambarana

## Laboratorio Analisi

Il Laboratorio Analisi è un servizio a supporto dell'attività interna e autorizzato per l'attività per pazienti esterni, risultano aperti due punti prelievo: uno all'interno del Presidio Villa Igea e l'altro presso il Poliambulatorio esterno in via Maggiorino Ferraris, 5 ad Acqui Terme.

**Responsabile del servizio:** Dr.ssa S. Dagna

## Ambulatorio recupero e riabilitazione funzionale I livello

Il Servizio di Riabilitazione offre attività riabilitativa ambulatoriale in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale.

La riabilitazione post-operatoria è un percorso finalizzato a raggiungere il miglior risultato possibile dopo un intervento chirurgico; prevede mirati esercizi riabilitativi attivi e passivi svolti dal paziente per favorire il recupero completo delle proprie funzionalità motorie.

La riabilitazione di fisioterapia post-chirurgica può includere:

- Esercizi aerobici per il recupero cardiovascolare
- Esercizi per recuperare la resistenza muscolare
- Rafforzamento per migliorare la stabilità articolare e la funzione muscolare
- Rieducazione posturale
- Rieducazione funzionale per migliorare l'attività della vita quotidiana.
- Prevenzione di infortuni o cadute
- Approcci mirati per gli sportivi
- Gestione del dolore

**Responsabile del servizio:** Dr.ssa C. Spera



Il Presidio si avvale della collaborazione di specialisti in tutte le principali specialità, fornendo ai propri pazienti un servizio completo a 360°:

- ALLERGOLOGIA
- ANGIOLOGIA E CHIRURGIA VASCOLARE
- ANDROLOGIA
- CARDIOLOGIA
- CHIRURGIA DEL GINOCCHIO
- CHIRURGIA DEL PIEDE E DELLA CAVIGLIA
- CHIRURGIA DELL'ANCA
- CHIRURGIA DELLA COLONNA
- CHIRURGIA DELLA MANO
- CHIRURGIA DELLA SPALLA E DEL GOMITO
- CHIRURGIA GENERALE
- CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE
- CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA
- CHIRURGIA PROCTOLOGICA
- DERMATOLOGIA
- DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
- DIETOLOGIA E SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE
- ENDOCRINOLOGIA
- GASTROLOGIA ED ENDOSCOPIA
- DIGESTIVA
- GERIATRIA
- GINECOLOGIA
- MEDICINA INTERNA
- NEFROLOGIA
- NEUROLOGIA
- OCULISTICA
- ONDOSTOMATOLOGIA
- ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
- OTORINOLARINGOIATRIA
- PEDIATRIA
- PNEUMOLOGIA
- PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA – PSICHIATRIA
- RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE
- REUMATOLOGIA
- TERAPIA ANTALGICA
- UROLOGIA

*Su richiesta è disponibile in visione un elenco delle prestazioni eseguite in regime libero professionale con i rispettivi costi.*

Tutti i servizi sono di norma attivi da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00; gli orari precisi di esami e visite sono in funzione della presenza degli specialisti e in funzione degli appuntamenti.



Il ricovero all'interno della struttura può avvenire sia in Regime Privato sia in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale.

### **Documentazione necessaria per il ricovero**

- Proposta di ricovero su ricettario regionale per i ricoveri in convenzione con Servizio Sanitario Nazionale o documenti Fondi/Assicurazione per i ricoveri in regime Privato
- Tessera Sanitaria
- Documento d'identità in corso di validità

### **Pre-ricoveri**

Per i ricoveri di tipo chirurgico è previsto un percorso medico-diagnostico volto a definire l'idoneità del paziente ad essere sottoposto ad intervento chirurgico mediante l'esecuzione, in un'unica giornata, degli accertamenti necessari a stabilire la presenza di controindicazioni all'intervento

A tal fine il paziente esegue il prelievo per gli esami di laboratorio, l'elettrocardiogramma, la visita ortopedica e, in ultimo, la visita anestesilogica. Se necessario e a giudizio dell'anestesista, verranno programmati ulteriori indagini diagnostiche che hanno la finalità di indagare tutte quelle situazioni che, pregresse o riscontrate a seguito degli accertamenti di laboratorio e/o strumentali, potrebbero porre una controindicazione all'intervento.

### **Cosa portare per il soggiorno**

È indispensabile portare con sé, e consegnare al caposala il giorno d'ingresso, tutti gli accertamenti (esami diagnostici e/o visite specialistiche) e/o le cartelle cliniche precedenti oltre all'elenco dei farmaci che si assumono abitualmente.

L'abbigliamento dovrà essere il più essenziale possibile, in particolare: camicia da notte o pigiama e biancheria, pantofole chiuse, tuta da ginnastica e scarpe da ginnastica oltre che tutto il necessario per l'igiene personale.

Si consiglia di non portare oggetti di valore o eccessive somme di denaro.

La Casa di Cura non risponde di eventuali furti o smarrimenti.



---

## Accoglienza

Il giorno fissato per il ricovero, il paziente si deve presentare all'Accettazione.

L'Accettazione degenze, numero telefonico 0144 310801, è aperta nei seguenti orari e giorni: da lunedì a venerdì dalle ore 06.30 alle ore 19.30 e il sabato dalle ore 07.30 alle ore 13.00.

Al paziente durante l'accettazione verranno consegnati:

- Una sintesi delle informazioni principali sul funzionamento della Struttura.
- Un questionario di gradimento sul servizio comprendente uno spazio per eventuali osservazioni personali e/o consigli, utile per valutare il grado di soddisfazione dell'utente.
- L'informativa per la tutela della privacy.

## Colloqui con i medici

I medici di Reparto ricevono i familiari autorizzati a ricevere informazioni, ai sensi della normativa per la tutela della privacy, dal lunedì al venerdì dalle ore 13 alle ore 14. La disponibilità del singolo medico potrebbe essere modificata per esigenze correlate all'attività clinica.

## Servizio Religioso

All'interno della Struttura esiste una cappella piano terra. Su richiesta il Sacerdote è a disposizione dei degenti per l'assistenza religiosa. Ministri di altri culti, su specifica richiesta, saranno autorizzati ad accedere liberamente alla struttura.



## Visite

Ai degenti è garantito il diritto di visita da parte di parenti e/o amici.

Fatte salve diverse disposizioni del Direttore Sanitario che saranno comunicate.

È consentita la presenza in camera di un numero massimo di una persona per volta per non affollare la stanza e non disturbare gli altri pazienti.

Ai visitatori è fatto divieto di sedersi sui letti dei pazienti ed utilizzare i servizi delle stanze di degenza. Sono a disposizione per i visitatori appositi servizi igienici.

Per motivi di sicurezza igienico-sanitaria nei confronti dei bambini, sono vietate le visite in ospedale dei minori di anni dodici.

Situazioni eccezionali di particolare risvolto emotivo potranno essere prese in considerazione rivolgendosi al personale medico del reparto.

Durante le attività sanitarie, i visitatori devono uscire dalle stanze. È vietato portare ai degenti cibi o bevande per non variare il regime dietetico previsto dal medico.

L'orario delle visite nelle Unità Funzionali di norma è il seguente:

- dal lunedì al venerdì: dalle ore 11.00 alle ore 12.00  
dalle ore 16.30 alle ore 17.30
- sabato, domenica e festivi: dalle ore 10.00 alle ore 12.00

Ai pazienti di età inferiore ai 18 anni o maggiore di 65 è garantita, su richiesta e compatibilmente con le attività del reparto e con le condizioni cliniche del paziente, la presenza di un familiare dalle ore 10 alle ore 20.

Qualora autorizzato dalla direzione sanitaria.

Visitare il sito **[www.habilita.it](http://www.habilita.it)** per prendere visione di orari e giorni di apertura aggiornati.



---

## Servizio Ristorazione

I pasti verranno serviti indicativamente nei seguenti orari:

- **COLAZIONE:** ore 7.00
- **PRANZO:** ore 11.45
- **CENA:** ore 18.45

Il paziente ogni giorno può scegliere tra due menù alternativi sia per il pranzo che per la cena, seguendo tuttavia le indicazioni del medico nel caso in cui sia necessario un regime dietetico particolare.

## Dimissioni

Al momento della dimissione i medici di reparto rilasceranno una lettera di dimissione da consegnare al medico di medicina generale che potrà così essere informato sull'iter diagnostico, le indicazioni di eventuali terapie da effettuare a domicilio e la necessità di eventuali successive visite di controllo.

A norma di legge il paziente/tutore o suo delegato, potrà richiedere, al momento della dimissione, mediante apposita modulistica, copia della cartella clinica che verrà consegnata al richiedente o ad altra persona munita di documento di identità, di delega scritta, compilata in tutte le sue parti, e copia del documento di identità del delegante.

La copia della Cartella clinica viene di norma rilasciata entro 7 giorni dalla richiesta (ai sensi dell'art. 4, c.2 della legge 24/2017).

Nel caso questo non fosse possibile ne verrà data informazione al paziente con l'impegno di consegnare la copia della cartella o la documentazione mancante non appena disponibile.



---

### Raccomandazioni

Preghiamo i pazienti e i visitatori di:

- Rispettare il divieto di fumare
- Rispettare gli orari di visita
- Non arrecare disturbo ad altri degenti
- Non tenere piante e fiori nelle camere di degenza per motivi di igiene
- Non affollare le camere di degenza
- Tenere basso il volume del televisore
- Non introdurre animali
- Non utilizzare oltre le ore 23.00 televisori e telefoni cellulari

## Informazioni utili

---

### Bar e distributori automatici

Al piano terra, all'esterno del Presidio, è situato il bar.

Nelle ore di chiusura del bar sono a disposizione distributori automatici di bibite e caffetteria, funzionanti con monete.

Il Bar fornisce anche servizio di vendita di giornali, quotidiani e riviste.

### Fumo

Habilita Villa Igea è un istituto libero dal fumo. È assolutamente vietato fumare in questa struttura, è possibile esclusivamente all'esterno nei luoghi appositi: questo per disposizione di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute, dei pazienti e del personale della struttura.



---

### Servizio Parrucchiere

Facendone richiesta alla Caposala, si potrà usufruire di tale servizio.

### Servizio Lavanderia

Facendone richiesta alla Caposala, si potrà usufruire di tale servizio.

### Giornali e Periodici

Nelle sale comuni ci sono riviste e giornali quotidiani.

### Silenzio e tranquillità

Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, si prega di evitare il più possibile rumori, di parlare a bassa voce durante le visite e di moderare il volume di radio e televisione e l'utilizzo di telefono cellulari.

### Sito Internet

Il sito internet [www.habilita.it](http://www.habilita.it) e [www.villaigea.com](http://www.villaigea.com) rappresenta uno strumento di comunicazione interattivo che fornisce informazioni sulle attività e le prestazioni offerte.

Il sito fornisce un profilo della Struttura e informazioni sui servizi e sulle attività medico-sanitarie.

## Contatti

---

### INFORMAZIONI

T 0144 310801

LUN - VEN: 08.00 / 18.00

SAB: 09.00 / 12.00.

[info@villaigea.com](mailto:info@villaigea.com)

---



L'indirizzo è Strada Moirano n° 2 - 15011 Acqui Terme (AL)

## IN AUTO

Da Genova – distanza da Acqui 75 km – autostrada consigliata: A26 Genova – Gravellona Toce, uscita “Ovada” (22 km per Acqui Terme)

Da Savona – distanza da Acqui Terme 80 km  
S.S. Savona – Alessandria oppure autostrada Savona-Torino A6, uscita “Altare/Carcare”, seguire per Cairo Montenotte, Spigno Monferrato e Acqui Terme.

Da Milano – distanza da Acqui 130km – autostrada consigliata: A7 direzione verso Genova, poi A21 direzione Torino e infine A26 uscita “Alessandria SUD” (28 km per Acqui Terme)

Da Torino – distanza da Acqui 120 km  
A21 Torino – Piacenza, uscita “Alessandria Sud” A26 Gravellona Toce-Genova – 28 km per raggiungere Acqui Terme in alternativa “Asti Est” (40 km per raggiungere Acqui Terme – è necessario attraversare qualche centro abitato – percorso collinare da Nizza M.to ad Acqui)

## IN TRENO

Stazione di Acqui Terme – Piazza Vittorio Veneto

Treni da/per:

- Alessandria
- Asti e Nizza Monferrato
- Genova e Ovada
- Savona
- Torino via Alessandria o Asti
- Milano via Alessandria

## IN AUTOBUS

Partenze dal Movicentro – Via Alessandria, 9, 15011 Acqui Terme  
– autostazione in via Alessandria – Linea ARFEA T 0131 445433

Pullman diretti per:

- Torino
- Milano
- Asti
- Alessandria
- Tutti i paesi e cittadine principali in provincia di Alessandria



---

## IN AEREO

**Genova** - distanza da Acqui 68km

- Servizio shuttle dall'aeroporto alle stazioni F.S. di Genova Piazza Principe e Genova Brignole.
- [www.airport.genova.it](http://www.airport.genova.it)

**Torino** - distanza da Acqui 140 km

- Collegamenti dall'aeroporto alla stazione F.S.
- Servizio shuttle ogni 15-30 min per la stazione F.S. di Porta Nuova e Porta Susa
- [www.aeroporto.torino.it](http://www.aeroporto.torino.it)

**Milano – Linate** - distanza da Acqui 140 km

- Servizio shuttle per Milano Centrale F.S. [www.milano-aeroporti.it](http://www.milano-aeroporti.it) da e per gli aeroporti, la stazione F.S. [www.malpensaexpress.it](http://www.malpensaexpress.it)

**Milano – Malpensa** - distanza da Acqui 130 – 150km

- servizio shuttle per Milano Centrale F.S. [www.milano-aeroporti.it](http://www.milano-aeroporti.it) e treno Malpensa Express [www.malpensaexpress.it](http://www.malpensaexpress.it) da e per gli aeroporti, la stazione F.S. [www.malpensaexpress.it](http://www.malpensaexpress.it)



Il gruppo Habilita è presente sul territorio della provincia di Bergamo e nel territorio della provincia di Alessandria, Cuneo e Novara con le seguenti strutture



