

La **POLITICA PER LA QUALITÀ** della Casa di Cura Habilita Spa è l'insieme dei valori e dei principi definiti dalla Direzione che costituiscono la fondamentale base di riferimento per individuare gli obiettivi per la qualità e per guidare l'azienda verso risultati positivi e soddisfacenti per tutte le parti interessate alle prestazioni ed al successo di HABILITA: i pazienti, la proprietà, i dipendenti, i fornitori, le istituzioni.

LA VISION AZIENDALE

Il cittadino-utente-paziente viene messo nella condizione di percepire l'efficacia dei servizi a tutti i livelli, senza condizionamenti materiali e morali. L'attività, in sintonia con gli indirizzi espressi dalle Istituzioni nazionali, dalla U.E. e dall'O.M.S., è improntata sui principi di:

Imparzialità

Il personale che opera all'interno della struttura non deve favorire nessun paziente in merito ad interessi di qualsiasi natura.

Eguaglianza

Ogni utente ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale.

Continuità

Agli utenti è garantita la continuità delle cure necessarie, senza alcuna interruzione, fino al recupero del normale stato di benessere fisico e/o psichico.

Diritto di informazione e di scelta

Il paziente deve essere informato di tutte le azioni diagnostiche e terapeutiche che si intendono compiere ed ha il diritto di prendere liberamente decisioni riguardo alle cure proposte dai sanitari.

Partecipazione

Agli utenti deve essere garantita la partecipazione ed il coinvolgimento diretto in merito alla diagnosi, alla terapia ed alla relativa prognosi.

Efficacia ed efficienza

Il miglioramento continuo, la dotazione di tecnologie avanzate, lo svolgimento delle attività sanitarie nel rispetto delle linee guida e dei protocolli operativi deve essere perseguito al fine di garantire il raggiungimento di sempre migliori condizioni di salute.

Rispetto della privacy

Tutti coloro che operano all'interno della struttura sono tenuti al segreto professionale su ogni fatto coinvolgente gli utenti e di cui vengano a conoscenza nello svolgimento delle loro attività.

Diritto alla sicurezza fisica

All'interno della struttura è data rigorosa applicazione alle leggi in materia di sicurezza, delle quali si riconosce il valore prioritario e pregiudiziale per un favorevole svolgimento delle pratiche assistenziali.

Doveri dei cittadini

Il paziente ha il dovere di collaborare con i medici e con il personale per rendere efficace la cura e deve rispettare le regole di civile convivenza ed i regolamenti interni.

LA MISSION AZIENDALE

L'Azienda riconosce la centralità del cittadino, quale titolare del diritto alla tutela della salute, nell'offerta delle prestazioni sanitarie di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e nella fruizione dei servizi. In tale ottica obiettivo prioritario è rappresentato dal servizio al cittadino e dal sistema di relazione e comunicazione con il cittadino stesso.

Il fine dell'attività è la promozione della salute oltre alla cura mediante la realizzazione dei seguenti obiettivi:

- Lo sviluppo di un'azione continua di miglioramento delle prestazioni cliniche e diagnostiche offerte all'utente;
- Lo svolgimento delle attività sanitarie secondo le linee guida delle Società Scientifiche di riferimento;
- La piena sicurezza nell'esercizio delle attività mediche;
- L'assicurazione di un elevato livello di qualità delle cure in relazione allo stato dell'arte nel trattamento delle differenti patologie;
- La dotazione di un'adeguata strumentazione, di tecnologie avanzate e di un ambiente confortevole;
- Lo sviluppo di studi e ricerche scientifiche con centri universitari nazionali ed internazionali;
- L'operare nel rispetto dei requisiti organizzativi, tecnologici e strutturali adottati dalla Regione, oltre l'impegno nel mantenimento della conformità ai criteri di autorizzazione e accreditamento delle Strutture Sanitarie in linea con quanto previsto dalle norme Nazionali e Regionali nei diversi territori dove eroga le sue prestazioni;
- Il mantenimento nel tempo e la costante implementazione del Sistema per la Qualità;
- Il perseguimento di una politica delle risorse umane che faccia sì che il personale sia motivato al proprio lavoro e che partecipi attivamente ed in forma propositiva alla vita aziendale e che prosegua sempre nella sua formazione professionale;
- promuovere, organizzare e realizzare attività di formazione continua per operatori sanitari (ECM e non);

La missione di HABILITA è offrire servizi e prestazioni sanitarie qualitative di livello elevato in tutte le sedi operative garantendo quanto più possibile al paziente il raggiungimento delle sue aspettative, generando profitto nel rispetto dei valori umani e delle normative vigenti.

Per garantire il perseguimento della propria mission Habilidadita analizza dinamicamente il proprio contesto, individuando i fattori interni ed esterni determinanti per il raggiungimento dei propri obiettivi strategici e dei risultati attesi dal Sistema di Gestione per la Qualità. Habilidadita adotta inoltre un approccio orientato alla gestione del rischio e si propone di mettere in atto le adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità per gli obiettivi e processi aziendali identificati nel Sistema.

Nel compiere la sua missione, attraverso il raggiungimento di obiettivi definiti, pianificati, condivisi e comunicati, periodicamente revisionati, HABILITA si impegna a sviluppare la propria attività secondo i seguenti principi:

- garantire il rispetto delle prescrizioni legali, delle normative, delle disposizioni aziendali integrative e migliorative, degli accordi contrattuali definiti;
- ricercare costantemente l'ottimizzazione dei processi aziendali attraverso un impiego consapevole delle risorse e l'uso delle migliori tecnologie disponibili ed economicamente sostenibili, compatibilmente con la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- assegnare alla formazione e all'informazione un ruolo centrale nei processi di miglioramento continuo, al fine di accrescere la consapevolezza e motivazione del personale nonché lo sviluppo professionale;
- soddisfare le esigenze dei clienti finali e di tutte le parti interessate, tramite una puntuale e tempestiva esecuzione delle prestazioni con elevato livello qualitativo e di continuità e sicurezza del servizio.

APPROCCIO PER PROCESSO

Ogni singolo processo concorre al miglioramento del servizio e deve essere strutturato in modo da consentire l'integrazione dell'attività svolta.

Il sistema di gestione per la qualità aziendale applica la metodologia Plan -Do- Check-Act (PDCA) e definisce le risorse, le attività e le responsabilità affinché i requisiti dei clienti e quelli cogenti siano soddisfatti nel rispetto degli obiettivi e della politica stabiliti.

Il sistema di gestione per la qualità contiene tutte le prescrizioni da attuare per:

- ❖ identificare i processi aziendali;
- ❖ effettuare l'analisi dei rischi e delle opportunità;
- ❖ assicurare la messa a disposizione delle risorse;
- ❖ realizzare, monitorare, analizzare e controllare i processi operativi e gestionali attraverso criteri e metodi definiti
- ❖ promuovere e introdurre tutti i possibili miglioramenti organizzativi.

L'adozione di un sistema di gestione per la qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 conferma, rinforza e migliora le azioni ed i comportamenti fin qui realizzati.

MIGLIORAMENTO

Habilita definisce gli obiettivi misurabili e finalizzati al miglioramento continuo delle performances e ne assicura il monitoraggio sugli aspetti di seguito indicati.

- miglioramento della soddisfazione del cittadino/utente
- determinazione idonei strumenti per la comunicazione con i cittadini.
- azioni di miglioramento e di monitoraggio della performance sul rispetto dei tempi massimi di attesa per classe di priorità delle prestazioni sanitarie.

OBIETTIVI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ E DEL RISK MANAGEMENT

Gli obiettivi specifici per la qualità sono:

- 🚦 Innovazione e ammodernamento tecnologico delle strutture;
- 🚦 Innovazione e ammodernamento tecnologico delle apparecchiature;
- 🚦 Riorganizzazione del sistema produttivo con azioni per il contenimento delle liste d'attesa;
- 🚦 Riorganizzazione e digitalizzazione dei processi clinici, assistenziali e gestionali.

L'Azienda persegue tale fine anche attraverso il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI ISO 9001:2015 per la gestione dei Processi e delle Unità Certificate.

La Direzione Strategica assicura a tutti i Direttori/Responsabili le risorse necessarie al conseguimento della presente politica.

La politica per la Qualità è diffusa alle parti interessate tramite pubblicazione in sito internet aziendale. Nell'ambito del Riesame la Direzione strategica verifica l'adeguatezza e l'efficacia della presente Politica, anche in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno, dell'analisi del rischio e/o delle esigenze e aspettative delle parti rilevanti.

14/03/2025

Il Direttore Generale

Dott. Andrea Rusconi