

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(ex artt. 13-14 Regolamento UE 2016/679)**

- Portale prenotazioni "TuoTempo" sul sito Habilita -

Habilita S.p.A., con sede legale in Zingonia di Ciserano (BG), Via Bologna 1, CF e P.IVA 00765430160 (di seguito, anche "**Habilita**" o il "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, informa, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, anche "**GDPR**"), che i dati personali raccolti saranno utilizzati nei seguenti modi e per le seguenti finalità.

Habilita informa altresì che, ai sensi dell'art. 37 GDPR, ha provveduto a individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: dpo@habilita.it.

A. Oggetto del trattamento

Costituiranno oggetto di trattamento, per le finalità di seguito indicate, dati personali comuni (nome, cognome, n. di cellulare, indirizzo e-mail, eventualmente n. di telefono fisso, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, lingua di preferenza, indirizzo di residenza, eventualmente coordinate bancarie) relativi all'utente che effettuerà la prestazione sanitaria e relativi a suoi eventuali familiari/caregiver, nonché dati "appartenenti a categorie particolari" ex art. 9 GDPR (nello specifico, dati relativi allo stato di salute) relativi ai soggetti che effettueranno prestazioni sanitarie, da compiersi presso una delle sedi del gruppo Habilita, prenotate tramite il portale dedicato "TuoTempo" (di seguito, anche il "**Portale**"), sul sito www.habilita.it.

Nel prosieguo, ci si riferirà ai suddetti dati, richiamandoli complessivamente, con "**Dati personali**" e i soggetti a cui gli stessi si riferiscono come "**Interessati**" o "**Utenti**".

B. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati personali forniti saranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità, sulla base delle condizioni di liceità (basi giuridiche) di volta in volta esplicitate:

Finalità	Base Giuridica
Creazione e gestione dell'account personale dell'Utente sul Portale	<u>Art. 6, co. 1, lett. b) GDPR</u> Adempimento di obblighi contrattuali
Creazione di un'agenda (storico) delle prenotazioni effettuate dall'Utente	<u>Art. 6, co. 1, lett. b) GDPR</u> Adempimento di obblighi contrattuali <u>Art. 9, co. 2, lett. a) GDPR</u> Consenso dell'Interessato
Adempimenti amministrativo-contabili connessi alla gestione delle prenotazioni dell'utente effettuate tramite il Portale da parte di Habilita	<u>Art. 6, co. 1, lett. b) GDPR</u> Adempimento di obblighi contrattuali <u>Art. 6, co. 1, lett. c) GDPR</u> Adempimento di obblighi di legge <u>Art. 9, co. 2, lett. h) GDPR</u> Il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità
Elaborazione e gestione dei pagamenti delle prestazioni sanitarie prenotate	<u>Art. 6, co. 1, lett. b) GDPR</u> Adempimento di obblighi contrattuali

Finalità	Base Giuridica
Invio di promemoria relativi alla prestazione sanitaria prenotata	<u>Art. 6, co. 1, lett. f) GDPR</u> Interesse legittimo del Titolare del trattamento
Invio di messaggi informativi e promozionali relativi al Gruppo Habilita tramite canali automatizzati (e-mail/SMS)	<u>Art. 6, co. 1, lett. a) GDPR</u> Consenso dell'Interessato
Invio di messaggi informativi e promozionali relativi al Gruppo Habilita tramite canali tradizionali (telefono)	<u>Art. 6, co. 1, lett. a) GDPR</u> Consenso dell'Interessato
Invio di inviti alla compilazione di questionari (anonimi) per rilevare il livello di soddisfazione dell'utente	<u>Art. 6, co. 1, lett. a) GDPR</u> Consenso dell'Interessato

Habilita specifica che, per le prestazioni sanitarie per le quali questa opzione è attiva, elaborerà i pagamenti con carta di credito o altri mezzi tramite fornitori esterni di servizi di pagamento.

In generale, e salvo diversa indicazione, gli Interessati sono pregati di fornire i dettagli di pagamento e le informazioni personali direttamente a tali fornitori di servizi di pagamento (Nexi Payments S.p.A.), consultando la relativa informativa sul trattamento dei dati personali.

Il Portale non è coinvolto nella raccolta e nell'elaborazione di tali informazioni: riceverà invece solo una notifica da parte del fornitore di servizi di pagamento in questione circa l'avvenuto pagamento.

Con riferimento all'erogazione di prestazioni sanitarie e a tutti gli adempimenti connessi, si invita l'Interessato a prendere visione dell'informativa generale messa a disposizione da Habilita ai propri utenti, disponibile nell'apposita sezione "Privacy" del Sito www.habilita.it, disponibile al link: <https://habilita.it/le-nostre-privacy-policy/>.

C. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, in modo da garantirne la sicurezza mediante operazioni manuali e/o informatizzate, oltre che nel rispetto del segreto professionale.

Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, esclusivamente da dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati, ai sensi dell'art. 29 GDPR, quali soggetti autorizzati al trattamento, nonché mediante l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la tutela della riservatezza e ad evitare i rischi di perdita o distruzione, di accessi non autorizzati, di trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità di cui sopra.

D. Comunicazione dei dati

I Dati personali non saranno diffusi e/o comunicati all'esterno di Habilita. È fatta salva, in ogni caso, la loro comunicazione alle seguenti categorie di soggetti, operanti in qualità di titolari autonomi o di responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, che svolgono attività connesse e strumentali alle attività meglio descritte al precedente punto B (come, ad esempio, i gestori della Piattaforma, TuoTempo S.r.l. e Docplanner Italy S.r.l.).

E. Periodo di conservazione dei dati

I Dati personali saranno trattati dal Titolare per il solo periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte e, laddove applicabile, nel rispetto delle tempistiche previste dal vigente Titolaro e Massimario di scarto regionale.

F. Trasferimento dati verso Paesi Extra-UE

I Dati personali sono conservati su server collocati all'interno dell'Unione Europea. Eventuali trasferimenti di dati al di fuori dei Paesi dell'Unione Europea saranno gestiti secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, garantendo in ogni caso adeguate misure di protezione.

G. Processi decisionali automatizzati

I Dati personali non saranno sottoposti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

H. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei Dati personali per le finalità sopra individuate è facoltativo. Il mancato conferimento degli stessi determina l'impossibilità per Habilita di erogare la prestazione sanitaria o il servizio sanitario richiesto e di completare le attività di carattere amministrativo connesse e correlate alla prestazione stessa, di inviare promemoria informativi e promozionali e/o di inviare questionari.

I. Diritti dell'Interessato

Ciascun Interessato gode dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR e, precisamente: il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato, laddove applicabili.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, l'Interessato gode inoltre del diritto di revocare lo stesso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Infine, l'Interessato può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR (maggiori info al link: <https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo>).

J. Modalità di esercizio dei diritti

Ciascun Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suddetti diritti, attraverso le seguenti modalità:

- inviando una raccomandata A.R. a: Habilita S.p.A. – Via Bologna 1, 24040 Zingonia di Ciserano (BG);
- inviando una e-mail all'indirizzo del Titolare: habilita@habilita.it;
- inviando una e-mail all'indirizzo del Data Protection Officer (DPO) di Habilita: dpo@habilita.it.