

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(ex artt. 13-14 Regolamento UE 2016/679)
- Portale prenotazioni "TuoTempo" sul sito Habilita -

Habilita S.p.A., con sede legale in Zingonia di Ciserano (BG), Via Bologna 1, CF e P.IVA 00765430160 (di seguito, anche "**Habilita**" o il "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, informa, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, anche "**GDPR**"), che i dati personali raccolti saranno utilizzati nei seguenti modi e per le seguenti finalità.

Habilita informa altresì che, ai sensi dell'art. 37 GDPR, ha provveduto a individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: dpo@habilita.it.

A. Oggetto del trattamento

Costituiranno oggetto di trattamento, per le finalità di seguito indicate, dati personali comuni (nome, cognome, n. di cellulare, indirizzo e-mail, eventualmente n. di telefono fisso, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, lingua di preferenza, indirizzo di residenza) relativi all'utente che effettuerà la prestazione sanitaria e relativi a suoi eventuali familiari/caregiver, nonché dati "appartenenti a categorie particolari" ex art. 9 GDPR (nello specifico, dati relativi allo stato di salute) relativi ai soggetti che effettueranno prestazioni sanitarie, da compiersi presso una delle sedi del gruppo Habilita, prenotate tramite il portale dedicato "TuoTempo" (di seguito, anche il "**Portale**"), sul sito www.habilita.it.

Nel prosieguo, ci si riferirà ai suddetti dati, richiamandoli complessivamente, con "**Dati personali**" e i soggetti a cui gli stessi si riferiscono come "**Interessati**" o "**Utenti**".

B. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati personali forniti saranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità, sulla base delle condizioni di liceità (basi giuridiche) di volta in volta esplicitate:

Finalità	Base Giuridica
Creazione e gestione dell'account / area riservata personale dell'Utente sul Portale	<u>Art. 6, co. 1, lett. b) GDPR</u> Adempimento di obblighi contrattuali
Adempimenti amministrativo-contabili connessi alla gestione delle prenotazioni dell'Utente effettuate tramite il Portale da parte di Habilita	<u>Art. 6, co. 1, lett. e) GDPR</u> Esecuzione di un compito di interesse pubblico, consistente nello svolgimento di attività amministrative correlate alle attività di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociali <u>Art. 9, co. 2, lett. g) GDPR e art. 2-sexies D.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy")</u> Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri
Invio di promemoria relativi alla prestazione sanitaria prenotata	<u>Art. 6, co. 1, lett. f) GDPR</u> Interesse legittimo del Titolare del trattamento
Svolgere attività di indagine statistica relativa alle modalità con cui gli utenti sono venuti a conoscenza dei servizi offerti da Habilita	<u>Art. 6, co. 1, lett. f) GDPR</u> Interesse legittimo del Titolare del trattamento
Invio di messaggi informativi e promozionali relativi al Gruppo Habilita tramite canali automatizzati (e-mail/SMS) e/o tramite canali tradizionali (telefono)	<u>Art. 6, co. 1, lett. a) GDPR</u> Consenso dell'Interessato
Invio di inviti alla compilazione di questionari (anonimi) di indagine e di qualità	<u>Art. 6, co. 1, lett. a) GDPR</u> Consenso dell'Interessato

Con riferimento all'erogazione di prestazioni sanitarie e a tutti gli adempimenti connessi, si invita l'Interessato a prendere visione dell'informativa generale messa a disposizione da Habilita ai propri utenti, disponibile nell'apposita sezione "Privacy" del Sito www.habilita.it, disponibile al link: <https://habilita.it/le-nostre-privacy-policy/>.

C. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, in modo da garantirne la sicurezza mediante operazioni manuali e/o informatizzate, oltre che nel rispetto del segreto professionale.

Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, esclusivamente da dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati, ai sensi dell'art. 29 GDPR, quali soggetti autorizzati al trattamento, nonché mediante l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la tutela della riservatezza e ad evitare i rischi di perdita o distruzione, di accessi non autorizzati, di trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità di cui sopra.

D. Comunicazione dei dati

I Dati personali non saranno diffusi e/o comunicati all'esterno di Habilita. È fatta salva, in ogni caso, la loro comunicazione a soggetti esterni, operanti in qualità di titolari autonomi o di responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, che svolgono attività connesse e strumentali alle attività meglio descritte al precedente punto B (come, ad esempio, i gestori della Piattaforma, TuoTempo S.r.l. e Docplanner Italy S.r.l.).

E. Periodo di conservazione dei dati

I Dati personali relativi alla registrazione al Portale e alla creazione dell'area riservata personale saranno conservati e trattati fino all'eventuale cancellazione dell'account da parte dell'Utente.

I Dati personali trattati per finalità amministrativo-contabili connesse alle prestazioni sanitarie prenotate dall'Utente saranno conservati nel rispetto delle tempistiche previste dal vigente Titolario e Massimario di scarto regionale. I Dati personali trattati per l'invio di messaggi informativi e promozionali e di inviti alla compilazione di questionari saranno conservati fino alla Sua eventuale richiesta di revoca del consenso.

F. Trasferimento dati verso Paesi Extra-UE

I Dati personali sono conservati su server collocati all'interno dell'Unione Europea. Eventuali trasferimenti di dati al di fuori dei Paesi dell'Unione Europea saranno gestiti secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, garantendo in ogni caso adeguate misure di protezione.

G. Processi decisionali automatizzati

I Dati personali non saranno sottoposti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

H. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei Dati personali per le finalità sopra individuate è facoltativo. Il mancato conferimento degli stessi determina tuttavia l'impossibilità per Habilita di erogare la prestazione sanitaria o il servizio sanitario richiesto e di completare le attività di carattere amministrativo connesse e correlate alla prestazione stessa, di inviare promemoria informativi e promozionali e/o di inviare questionari di indagine e di qualità. Il conferimento delle informazioni indicate come "non obbligatorie" è facoltativo, e non comporta alcuna conseguenza per l'Interessato.

I. Diritti dell'Interessato

Ciascun Interessato gode dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR e, precisamente: il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato, laddove applicabili.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, l'Interessato gode inoltre del diritto di revocare lo stesso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Infine, l'Interessato può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR (maggiori info al link: <https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo>).

J. Modalità di esercizio dei diritti

Ciascun Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suddetti diritti, attraverso le seguenti modalità:

- inviando una raccomandata A.R. a: Habilita S.p.A. – Via Bologna 1, 24040 Zingonia di Ciserano (BG);
- inviando una e-mail all'indirizzo del Titolare: habilita@habilita.it;
- inviando una e-mail all'indirizzo del Data Protection Officer (DPO) di Habilita: dpo@habilita.it.