

La **POLITICA PER LA QUALITA'** della Casa di Cura Habilita Spa è l'insieme dei valori e dei principi definiti dalla Direzione che costituiscono la fondamentale base di riferimento per individuare gli obiettivi per la qualità e per guidare l'azienda verso risultati positivi e soddisfacenti per tutte le parti interessate alle prestazioni ed al successo di HABILITA: i pazienti, la proprietà, i dipendenti, i fornitori, le istituzioni.

La missione di HABILITA è offrire servizi e prestazioni sanitarie qualitative di livello elevato in tutte le sedi operative garantendo quanto più possibile al paziente il raggiungimento delle sue aspettative, generando profitto nel rispetto dei valori umani e delle normative vigenti.

Per garantire il perseguimento della propria mission Habilita analizza dinamicamente il proprio contesto, individuando i fattori interni ed esterni determinanti per il raggiungimento dei propri obiettivi strategici e dei risultati attesi dal Sistema di Gestione per la Qualità. Habilita adotta inoltre un approccio orientato alla gestione del rischio e si propone di mettere in atto le adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità per gli obiettivi e processi aziendali identificati nel Sistema.

L'adozione di un sistema di gestione per la qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 conferma, rinforza e migliora le azioni ed i comportamenti fin qui realizzati.

Nel compiere la sua missione, attraverso il raggiungimento di obiettivi definiti, pianificati, condivisi e comunicati, periodicamente revisionati, HABILITA si impegna a sviluppare la propria attività secondo i seguenti principi:

- garantire il rispetto delle prescrizioni legali, delle normative, delle disposizioni aziendali integrative e migliorative, degli accordi contrattuali definiti;
- ricercare costantemente l'ottimizzazione dei processi aziendali attraverso un impiego consapevole delle risorse e l'uso delle migliori tecnologie disponibili ed economicamente sostenibili, compatibilmente con la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- assegnare alla formazione e all'informazione un ruolo centrale nei processi di miglioramento continuo, al fine di accrescere la consapevolezza e motivazione del personale nonché lo sviluppo professionale;
- soddisfare le esigenze dei clienti finali e di tutte le parti interessate, tramite una puntuale e tempestiva esecuzione delle prestazioni con elevato livello qualitativo e di continuità e sicurezza del servizio

La Politica della Qualità viene rivalutata da parte della Direzione ogni anno in occasione del Riesame al fine di adeguarla ad eventuali mutate condizioni di carattere normativo, tecnologico, organizzativo ed economico.

Il Direttore Generale

Dott. Andrea Rusconi